

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

De algemene voorwaarden van Sin Wah Foods B.V., (KvK nummer 17178172) in deze voorwaarden te noemen "Sin Wah Foods", gevestigd te (5651 GK) Eindhoven aan de Mispelhoefstraat 35 – 37.

1. DEFINITIES

1. Sin Wah Foods: de partij die op basis van deze voorwaarden ten behoeve van afnemers producten verkoopt.
2. Afnemer: de natuurlijke of rechtspersoon ten behoeve van wie op basis van deze voorwaarden door Sin Wah Foods producten worden verkocht en/of met wie Sin Wah Foods in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.
3. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Sin Wah Foods en afnemer tot stand komt.
4. Producten: de door Sin Wah Foods te leveren producten en/of apparatuur.

2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen, werkzaamheden en diensten van Sin Wah Foods.
2. De toepasselijkheid van de door de afnemer gehanteerde algemene (inkoop-)voorwaarden, hoe ook genaamd, worden uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Afwijkingen van, uitzonderingen op en toevoegingen aan deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend in geval deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Sin Wah Foods zijn geaccepteerd en gelden uitsluitend voor die aanbieding en/of overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.

3. OFFERTES EN PRIJZEN

1. De door Sin Wah Foods gemaakte offertes zijn geheel vrijblijvend en dienen als één geheel te worden beschouwd. Offertes zijn gedurende 15 dagen na dagtekening geldig, tenzij anders is aangegeven.
2. Tenzij anders vermeld, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging.
3. Aanbiedingen en samples zijn en blijven eigendom van Sin Wah Foods en mogen zonder schriftelijke toestemming van Sin Wah Foods niet aan derden worden doorgegeven, ter inzage worden verstrekt of worden vermenigvuldigd. Op een daartoe door Sin Wah Foods gedaan verzoek dienen zij onverwijld te worden teruggegeven.
4. Tenzij anders vermeld, zijn onze prijzen:
 - a. vermeld in Euro (valuta), eventuele koerswijzigingen zullen worden doorberekend;
 - b. exclusief omzetbelasting (btw);
 - c. gebaseerd op de tijdens het uitbrengen van de offerte geldende inkooprijzen, lonen, loonkosten, vrachtkosten en alle overige kosten;
 - d. gebaseerd op levering vanaf magazijn of andere opslagplaats van Sin Wah Foods;
 - e. inclusief invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten voor leveringen binnen de Europese Unie.
5. Sin Wah Foods heeft het recht indien haar inkooprijzen wijzigen deze prijswijzigingen direct door te voeren. De afnemer heeft het recht om in geval een prijsstijging groter is dan 10% de overeenkomst te annuleren. De annulering dient te geschieden binnen 7 dagen nadat de afnemer kennis heeft genomen van de prijswijziging.

4. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Een overeenkomst tussen Sin Wah Foods en afnemer wordt aangegaan voor iedere bestelling, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Een overeenkomst komt slechts tot stand wanneer een offerte ondertekend wordt geretourneerd en/of per email een akkoord wordt ontvangen en/of de opdracht wordt bevestigd door Sin Wah Foods. Een begin van feitelijke uitvoering door Sin Wah Foods kan ook een overeenkomst tot stand brengen tussen Sin Wah Foods en de afnemer. Een overeenkomst kan schriftelijk en via e-mail tot stand komen.
3. De inhoud van de opdracht omvat al hetgeen tussen afnemer en Sin Wah Foods is overeengekomen en wordt onder andere bepaald door de in de offerte omschreven producten en/of leveringen.

4. Onjuistheden of door de afnemer beweerde onjuistheden in de orderbevestiging van Sin Wah Foods dienen binnen 7 dagen na de datum van deze bevestiging schriftelijk kenbaar te worden gemaakt door de afnemer. Na deze termijn wordt de afnemer geacht zich te kunnen vinden in de wijze waarop de gesloten overeenkomst schriftelijk is vastgelegd c.q. de orderbevestiging.
5. Eventueel later gemaakte afspraken of wijzigingen, alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen namens Sin Wah Foods gedaan, binden Sin Wah Foods slechts indien deze schriftelijk door Sin Wah Foods zijn bevestigd.
6. Voor werkzaamheden en/of leveringen waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verstuurd, kan de opdrachtbevestiging worden afgeleid uit de aanvang van de werkzaamheden en/of ontvangst van de leveringen.
7. Sin Wah Foods is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de afnemer zekerheid te eisen dat zowel aan betalingsverplichtingen als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan.
8. Sin Wah Foods heeft de bevoegdheid een opdracht niet te aanvaarden en zal in dat geval de afnemer hiervan op de hoogte stellen.

5. BETALING EN KOSTEN

1. Sin Wah Foods hanteert bij haar facturering een betalingstermijn van 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Sin Wah Foods kan (gedeeltelijke) betaling van de factuur verlangen van een afnemer alvorens Sin Wah Foods overgaat tot levering van de producten aan de afnemer.
3. Betaling door de afnemer geschiedt zonder enige korting of verrekening, hoe ook genaamd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Ingeval de afnemer in gebreke blijft om de factuur tijdig aan Sin Wah Foods te voldoen, is de afnemer van rechtswege in verzuim en derhalve zonder dat daartoe enige mededeling, waarschuwing dan wel ingebrekestelling van de zijde van Sin Wah Foods voor vereist is. In dat geval is de afnemer aan Sin Wah Foods vanaf de datum van verzuim de wettelijke handelsrente (ex artikel 6:119a BW) verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een maand wordt aangemerkt.
5. Door de afnemer verrichte betalingen strekken in de eerste plaats steeds ter afdoening van alle verschuldigde kosten en rente, en in de tweede plaats ter afdoening van de opeisbare oudste facturen, ook al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. Sin Wah Foods is gerechtigd tot vergoeding door de afnemer van alle kosten verbonden aan de incassering van haar vordering(en). Sin Wah Foods is gerechtigd haar vordering ter zake van een onbetaald gebleven factuur onmiddellijk aan een derde ter incassering uit handen te geven. Alle (buiten)gerechtelijke kosten om te komen tot incassering van de vordering komen nadrukkelijk integraal voor rekening van de afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden gebaseerd op de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende besluit.
7. Sin Wah Foods is gerechtigd leveringen uit hoofde van gesloten overeenkomsten op te schorten tot het moment waarop de afnemer aan zijn verplichtingen jegens Sin Wah Foods heeft voldaan.
8. Sin Wah Foods kan haar vordering uit hoofde van de overeenkomst overdragen aan haar kredietverzekeraar, in welk geval de kredietverzekeraar belast zal worden met het innen van de openstaande vordering(en).

6. TERMIJNEN / LEVERING EN LEVERTIJD

1. Tenzij anders overeengekomen, geschieden leveringen af magazijn Sin Wah Foods.
2. De afnemer is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten of zichtbare beschadigingen te controleren.
3. Eventuele tekorten van of beschadigingen aan het geleverde en/of aan de verpakkingen van het geleverde, welke bij aflevering aanwezig zijn, dient de afnemer op de afleveringsbon en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden.

4. Ingeval gebreken worden vastgesteld bestaande uit ondeugdelijk materiaal of aantoonbaar onvoldoende vakmanschap zal Sin Wah Foods ten spoedigste ervoor zorg dragen dat alsnog aan de verplichtingen conform de overeenkomst wordt voldaan.
5. Afnemer is gehouden om zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst door Sin Wah Foods af te leveren producten. Afnemer zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij de af te leveren producten niet na eerste verzoek afhaalt of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, weigert de af te leveren producten in ontvangst te nemen.
6. Worden de producten niet binnen 7 dagen of binnen een andere bedongen termijn afgenomen door afnemer, dan is de afnemer van rechtswege in verzuim en heeft Sin Wah Foods het recht om zonder voorafgaande ingebrekestelling haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten en hetzij de gekochte producten te factureren en betaling te vorderen, hetzij de overeenkomst te ontbinden. In geval van facturering zullen de producten voor rekening en risico van de afnemer bij Sin Wah Foods of bij derden opgeslagen worden. Alle hieruit voortvloeiende kosten worden bij afnemer, naast de koopprijs, in rekening gebracht. In geval van ontbinding van de overeenkomst, is afnemer Sin Wah Foods een schadevergoeding verschuldigd, welke in ieder geval het geleden verlies behelst.
7. Afnemer heeft een afnameverplichting indien de door afnemer bestelde producten speciaal voor de afnemer zijn geproduceerd dan wel ingekocht. Afnemer kan in een voorkomend geval de bestelling niet annuleren dan wel de levering weigeren.
8. Sin Wah Foods is gerechtigd te leveren in gedeelten, welke afzonderlijk kunnen worden gefactureerd.
9. Indien Sin Wah Foods gegevens behoeft van de afnemer voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de afnemer deze gegevens juist en volledig aan Sin Wah Foods ter beschikking heeft gesteld.
10. De opgegeven levertijden gelden bij benadering en zijn nimmer fataal.
11. Overschrijding van de levertijd verplicht Sin Wah Foods niet tot enige vergoeding. Afnemer kan na herhaalde levertijdsoverschrijding Sin Wah Foods schriftelijk in gebreke stellen, onder vermelding van een laatste (redelijke) termijn van levering. Na het verstrijken van de redelijke termijn heeft afnemer het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, tenzij de oorzaak van de overschrijding niet aan Sin Wah Foods is toe te rekenen.

7. TRANSPORT / RISICO

1. De transportkosten komen voor rekening van afnemer tenzij schriftelijk anders overeengekomen door partijen.
2. Het risico voor alle directe of indirecte schade met betrekking tot de aan de afnemer verkochte en/of te leveren producten gaat op de afnemer over bij aanvang van het inladen van die producten voor transport naar de afnemer of de door de afnemer aangeduide plaats, behalve indien en voor zover schriftelijk anders overeengekomen. Het risico van in- en uitladen en het vervoer (transport) van de producten is te allen tijde voor risico van de afnemer.
3. Het transport van de producten geschiedt in beginsel steeds voor rekening van de afnemer, zelfs wanneer de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven, vervoeradressen e.d. een clauseule voorkomt dat alle vervoersschaden voor rekening en risico van de afzender zijn.

8. ANNULERING

1. Bij annulering van de overeenkomst (order) vanwege oorzaken gelegen aan de zijde van de afnemer is de afnemer verplicht tot vergoeding van alle door Sin Wah Foods gemaakte redelijke kosten, alsmede tot vergoeding van alle financiële gevolgen voor Sin Wah Foods wegens de niet uitvoering van de overeenkomst. De vergoeding bedraagt minimaal 25% van de overeengekomen prijs, onverminderd het recht van Sin Wah Foods volledige schadevergoeding van de afnemer te verlangen.
2. Indien de producten niet op voorraad zijn wordt de afnemer vanaf 7 dagen na het plaatsen van zijn of haar bestelling geïnformeerd. De bestelling kan in een dergelijk geval binnen 5 dagen na de melding van Sin Wah Foods kosteloos worden geannuleerd door de afnemer.

9. OPSCHORTING EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Sin Wah Foods heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst tot nadere orde op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden ingeval een van onderstaande situatie(s) zich voordoet. Vorenstaande vereist geen ingebrekestelling en geen rechterlijke tussenkomst, evenmin is Sin Wah Foods gehouden tot enige schadevergoeding of garantie ingeval:
 - a. de afnemer de verplichtingen uit de met Sin Wah Foods gesloten overeenkomst(en) niet behoorlijk, tijdig en/of volledig nakomt;
 - b. er gereede twijfel bestaat of de afnemer in staat is de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst(en) met Sin Wah Foods te voldoen;
 - c. van faillissement van de afnemer, surséance van betaling, schuldsanering dan wel stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de afnemer.

10. EIGENDOMSVORBEHOUD

1. Alle door Sin Wah Foods geleverde, en zich nog bij/onder de afnemer bevindende producten, blijven eigendom van Sin Wah Foods, tot op het moment van volledige betaling van al hetgeen de afnemer jegens Sin Wah Foods verschuldigd is, alsmede ter zake van vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst(en), met inbegrip van rente en kosten.
2. De afnemer is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en zo mogelijk als herkenbaar eigendom van Sin Wah Foods te bewaren. Ter zake van deze producten krijgt Sin Wah Foods bezitloos pandrecht, waartoe de afnemer reeds nu voor alsdan zijn onherroepelijke toestemming verleent, en wel voor de waarde van de alsdan (nog) openstaande vorderingen.
3. De producten kunnen door de afnemer in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt, doch mogen niet in onderpand worden gegeven en evenmin strekken tot zekerheid voor een vordering van derden.
4. Sin Wah Foods is te allen tijde gerechtigd om de geleverde producten, op basis van het in dit artikel bepaalde, bij de afnemer of diens houders weg te (doen) halen indien de afnemer zijn verplichtingen niet nakomt. De afnemer zal hiertoe zijn medewerking verlenen.
5. Het is afnemer verboden om op de geleverde producten een pandrecht te vestigen en/of deze producten anderszins te bezwaren ten behoeve van een derde.

11. RECLAMES

1. Afnemer verplicht zich om de geleverde producten direct bij levering/ontvangst van de producten volledig te controleren.
2. Door te tekenen voor ontvangst van de levering gaat de afnemer akkoord met de volledigheid van de order (correcte aantallen) en dat de producten in goede orde (o.a. onbeschadigd) zijn ontvangen.
3. Reclames dienen uitsluitend schriftelijk bij Sin Wah Foods te worden ingediend binnen 8 dagen na levering van de producten. Reclames ingediend na voornoemde termijn en op andere wijze gedane reclames wijst Sin Wah Foods uitdrukkelijk van de hand. Na deze termijn van 8 dagen vervalt elk reclamerecht.
4. De producten waarover gereclameerd wordt dienen geretourneerd te worden in de staat waarin ze door de afnemer ontvangen zijn. De producten dienen dus ongeopend te zijn indien deze worden geretourneerd.
5. Reclames geven de afnemer geen recht om betaling van het niet betwiste gedeelte van de vordering op te schorten.
6. Indien de afnemer met inachtneming van het bovenstaande heeft gereclameerd en de reclame terecht is, is Sin Wah Foods uitsluitend gehouden de geleverde producten waarop de reclame betrekking heeft voor eigen rekening opnieuw uit te leveren dan wel te herstellen.
7. De kosten van retourzendingen komen voor rekening van de afnemer.
8. De geleverde producten kunnen alleen geretourneerd worden indien er overeenkomstig dit artikel gereclameerd is vanwege een gebrek aan de geleverde producten en de reclame als terecht wordt beschouwd door Sin Wah Foods.

12. AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien Sin Wah Foods aansprakelijk is voor enige schade is de aansprakelijkheid van Sin Wah Foods uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar niet overgaat tot uitkering, is de aansprakelijkheid van Sin Wah Foods beperkt tot een bedrag van maximaal € 2.500,00. De afnemer wordt geacht voor het meerdere adequaat verzekerd te zijn.
2. Sin Wah Foods is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade in de ruimste zin van het woord, waaronder in ieder geval dient te worden begrepen gevolgschade, vertragingsschade, schade in de vorm van gederfde winst en immateriële schade, zelfs ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van Sin Wah Foods.
3. Sin Wah Foods is niet aansprakelijk tot vergoeding van enige schade indien de afnemer op het moment waarop de schade toebrengeende gebeurtenis zich voordoet in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens Sin Wah Foods. Het in de vorige zin bepaalde geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Sin Wah Foods bij uitvoering van de overeenkomst.
4. Indien Sin Wah Foods om veiligheidsredenen een zogenaamde recall-actie initieert, draagt Sin Wah Foods de met de actie gepaard gaande kosten, mits de afnemer de instructies van Sin Wah Foods tijdig en zorgvuldig opvolgt.

13. RECHTSVERWERKING

1. De afnemer dient eventuele opgetreden schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een termijn van 14 dagen na het ontstaan of het bekend worden daarvan schriftelijk bij Sin Wah Foods te melden. Schade die niet binnen deze termijn door de afnemer is gemeld komt niet voor vergoeding in aanmerking.
2. De mogelijkheid tot het instellen van enige rechtsvordering dan wel het aanhangig maken van enig geschil door de afnemer jegens Sin Wah Foods ter zake van of naar aanleiding van enige overeenkomst vervalt c.q. verjaart na verloop van één jaar nadat de afnemer op de hoogte was c.q. op de hoogte had kunnen zijn van de aanleiding daartoe.

14. VRIJWARING

1. Afnemer vrijwaart Sin Wah Foods voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit de toepassing of het gebruik van het resultaat van de leveringen van Sin Wah Foods door afnemer of door een ander aan wie afnemer dat resultaat ter beschikking heeft gesteld, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Sin Wah Foods.

15. CONVERSIE

1. Indien enige in deze voorwaarden genoemd, en voor de afnemer toepasselijk, beding nietig wordt verklaard, dan zal dit beding worden vervangen door een beding dat zoveel mogelijk aan dezelfde strekking beantwoordt zonder strijdigheid met de wet. De geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden blijft dan ongewijzigd.

16. TOEPASSELIJK RECHT

1. Alle transacties en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen worden bij uitsluiting beheerst door het Nederlands recht.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
3. Ter zake van de uitleg van Internationale handelstermen zijn de "Incoterms", zoals samengesteld door de Internationale Kamer van Koophandel te Parijs (I.C.C.) van toepassing.
4. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Sin Wah Foods zullen uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank Oost-Brabant, één en ander met in achtneming van de bevoegdheid van de kamer van kantonzaken, locatie Eindhoven.

17. SLOTBEPALINGEN

1. Sin Wah Foods is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het door Sin Wah Foods aangekondigde tijdstip.
2. Sin Wah Foods zal de gewijzigde voorwaarden zo spoedig mogelijk aan de afnemer toezenden.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.