

Privacyverklaring Sin Wah Foods B.V.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 14 januari 2019.

Uw privacy is voor Sin Wah Foods B.V. (hierna: Sin Wah Foods) van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij uw persoonlijke gegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- **Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden.
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn.
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om uw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken.
- **Uw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Uw gegevens zijn veilig bij ons en wij zullen deze gegevens altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij de webwinkel www.sinwahfoods.com doen met informatie die we over u te weten komen.

Indien u vragen heeft naar aanleiding van deze verklaring of over wat wij precies van u bijhouden, neem dan contact op met ons via de contactgegevens onderaan deze verklaring.

Verwerking persoonsgegevens

Door gebruik te maken onze webshop verkrijgen wij verschillende soorten persoonsgegevens van u. Per doeleinde wordt aangegeven welke gegevens wij van u verkrijgen, wat hiervan het doel en de grondslag is en welke bewaartermijn geldt.

Afhandelen bestelling

Wanneer u bij ons een bestelling plaatst, gebruiken wij uw persoonsgegevens om deze netjes af te kunnen handelen. Wij mogen uw persoonsgegevens dan aan onze bezorgdienst geven om de bestelling bij u te laten bezorgen. Ook krijgen wij informatie over uw betaling van uw bank of creditcardmaatschappij.

Hiervoor gebruiken wij de volgende persoonsgegevens:

- Contactgegevens;
- NAW-gegevens;
- Geslacht;
- Betalingsgegevens/factuuradres;
- KVK-nummer en BTW-nummer.

Wij hebben deze gegevens nodig vanwege het contract dat we met u sluiten. Wij bewaren deze informatie tot uw bestelling is afgerond en zeven jaar daarna (dat is de wettelijke bewaarplicht).

Contactformulier

Middels het contactformulier kunt u ons vragen stellen of andersoortige aanvragen doen. Hiervoor gebruiken wij de volgende persoonsgegevens:

- Contactgegevens;
- Factuuradres;
- NAW-gegevens;

- Overige persoonsgegevens die door u worden ingevuld als inhoud van een bericht.

Deze gegevens hebben wij nodig om contact met u op te nemen, omdat u ons gevraagd heeft uw contactverzoek in behandeling te nemen en omdat wij deze nodig hebben vanwege het contract dat we met u sluiten. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie en tot drie maanden daarna. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken. Ook kunnen we zo onze klantenservice trainen om nog beter te worden.

Nieuwsbrief

U kunt zich abonneren op onze nieuwsbrief. Hierin leest u nieuwtjes, tips en informatie over onze producten en diensten. Dit abonnement kunt u op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink. Uw e-mailadres wordt automatisch toegevoegd aan de lijst van abonnees. Deze gegevens worden bewaard totdat u het abonnement opzegt.

Reclame

Wij willen u graag reclame sturen over aanbiedingen en nieuwe producten of diensten. Dit doen wij: per post of per e-mail. Wij hebben hier een commercieel belang. U kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze reclame. In elke brief staat hoe dat moet. Elke e-mail bevat een afmeldlink.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Om de overeenkomst met u uit te kunnen voeren, om de website aan te kunnen bieden en om aan wettelijke verplichtingen te voldoen, maken wij gebruik van diensten van derden. Deze derden verwerken uw persoonsgegevens. Dit zijn:

- Door ons ingeschakeld administratiekantoor;
- Door ons ingeschakelde transporteurs;
- Door ons ingeschakelde bezorgdiensten;
- Door ons ingeschakelde partners, consultants en leveranciers.

Met uitzondering van de hierboven genoemde partijen, geven wij uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf). Wij hebben met door ons ingeschakelde derden verwerkersovereenkomsten gesloten.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat uw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze webwinkel wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

Uw rechten: inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U hebt de volgende rechten:

- **uitleg** krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- **inzage** in de precieze persoonsgegevens die we hebben;
- het laten **corrigeren** van fouten;
- het laten **verwijderen** van (verouderde) persoonsgegevens;
- **intrekken** van toestemming;
- het **beperken** van uw gegevensverwerking;
- uw persoonsgegevens in digitaal leesbaar standaardformaat te **verkrijgen** om deze over te dragen;

- **bezwaar** maken tegen een bepaald gebruik.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen. Wij zullen in principe binnen 30 dagen aan uw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Klacht indienen

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Contactgegevens

Sin Wah Foods B.V.
Mispelhoefstraat 35-37
5651 GK Eindhoven
KVK-nummer: 17178172
info@sinwahfoods.com
040-2662500